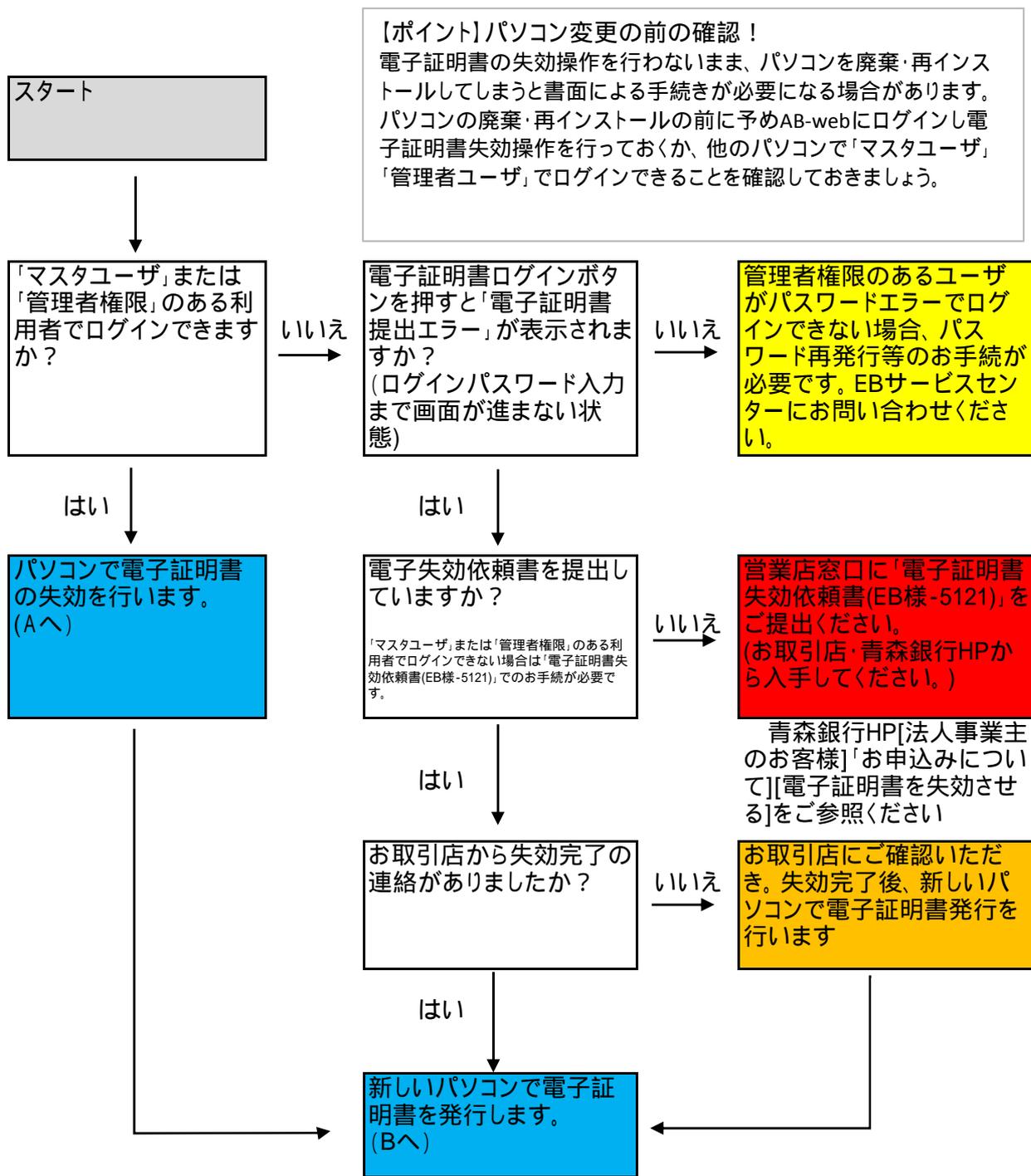


# AB-web(電子証明書方式)パソコン変更手順



WindowsXPは平成26年4月9日でメーカーサポートが終了しております。サポート終了により「セキュリティ上のリスク」がございますので、Windows7,Windows8等新しいOSへの移行をお勧めします。

---

## A 電子証明書失効

マスターユーザ・管理者ユーザはクライアント証明書の失効が可能です。

### 手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。  
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」  
ボタンをクリックしてください。

利用者管理

### 手順2 利用者管理メニューを選択



利用者管理メニュー画面が表示されますので、「証明書失  
効」ボタンをクリックしてください。

証明書失効

### 手順3 利用者を選択



利用者一覧画面が表示されます。  
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

失効

### 手順4 証明書失効



証明書失効確認画面が表示されます。失効内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

失効内容

確認用パスワード

実行

### 手順5 失効完了



証明書失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

新しいIPCで電子証明書を取得する際は「ログインID」の入力が必要です。  
画面の印刷・メモ等でお忘れにならないようご注意ください。

---

## B 電子証明書発行

初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。

### 手順1 青森銀行ホームページからログイン画面を表示

青森銀行ホームページ ( <http://www.a-bank.jp/> ) の「法人・事業主のお客さま」タブをクリックしてください。

画面左側の A B - w e b 「ご利用はこちらから」ボタンをクリックしてください。

画面中央の「ログイン画面へ」ボタンをクリックしてください。

### 手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

### 手順3 個人認証



証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ログインID

ログインパスワード

認証

Windows XPをご使用のお客さまは、P4へお進みください。

Windows Vista、Windows 7をご使用のお客さまは、P5へお進みください。

## Windows XPをご使用のお客さま

(Windows Vista、Windows 7、Windows 8をご使用のお客さまはP5をご覧ください。)

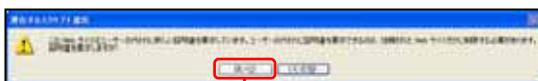
Windows XPでInternet Explorer 7をご使用のお客さまが初めて証明書を取得する際に、情報バーダイアログが表示される場合は、P5 手順4 「ご確認ください」欄内の手順に従ってください。

### 手順4 証明書発行



証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックしてください。

発行



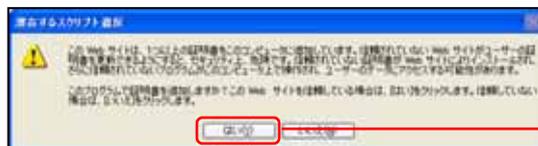
潜在するスクリプト違反ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

### 手順5 処理中



証明書発行処理中画面が表示されます。  
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



潜在するスクリプト違反ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

### 手順6 発行完了



証明書発行結果画面が表示されます。  
電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

電子証明書情報

閉じる

「ウィンドウは、表示中のWebページにより閉じられようとしています。このウィンドウを閉じますか？」というダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

ウィンドウが閉じますので、一旦すべてのブラウザを終了し、Cへお進みください。

Windows Vista、Windows 7、Windows 8をご使用のお客さま  
(Windows XPをご使用のお客さまはP4をご覧ください。)

## 手順4 証明書発行



証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックしてください。

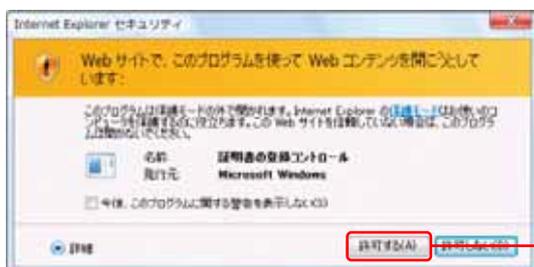
発行



ご確認ください

初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

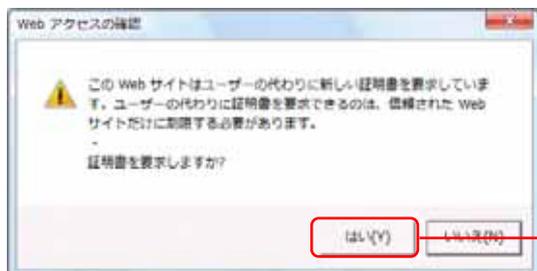
1. 情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
2. 「このWebサイトは Microsoft Corporation からの 証明書コントロール アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「ActiveXコントロールの実行」または「アドオンの実行」をクリックしてください。
3. セキュリティ警告ダイアログが表示されますので、「実行する」ボタンをクリックしてください。
4. 証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。



セキュリティダイアログメッセージが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

Windows 7の場合、本ダイアログは表示されません。

許可する



Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

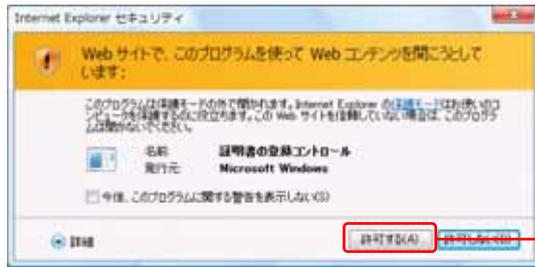
Windows 7の場合、メッセージの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

## 手順5 処理中

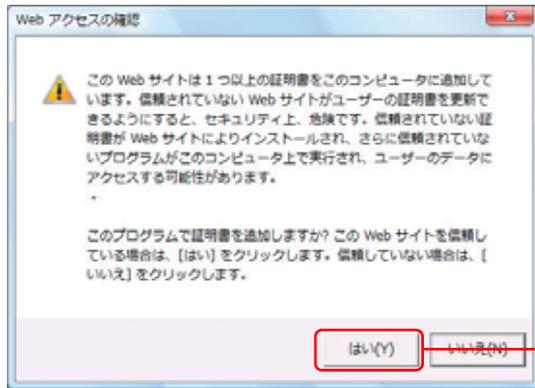


証明書発行処理中画面が表示されます。  
(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



セキュリティダイアログが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

Windows 7の場合、このメッセージは表示されません。



Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

Windows 7の場合、本ダイアログの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

Windows Vistaの場合、本ダイアログが2回表示されますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

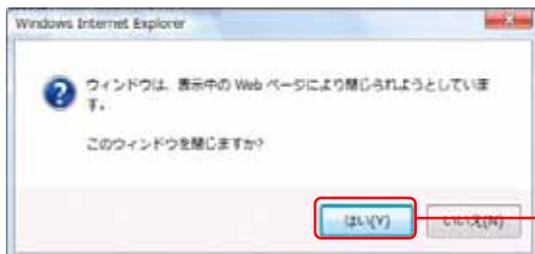
## 手順6 発行完了



証明書発行結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

電子証明書情報

閉じる



ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

ウィンドウが閉じますので、一旦すべてのブラウザを終了し、Cへお進みください。

---

## C 動作確認

通常通りログインできるか確認します。

「証明書提出エラー」が出る場合、インターネットエクスプローラをすべて閉じてから再度「電子証明書ログイン」をお試しください。

－ 【あおぎん A B - w e b】に関するお問合せ －

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せいただけます。

青森銀行 E B サービスセンター  
TEL 0120-892548  
受付時間 銀行営業日 9:00 ~ 17:00