

地域貢献に関する情報開示

平成24年9月

株式会社 青森銀行

目 次

	(頁)
地域貢献について	・・・・・・・・ 1
. 地域貢献に関する考え方	
. 地域貢献に関する取組み状況	・・・・・・・・ 2
1 . 地域への信用供与の状況	
(1) 貸出業務全般の状況	
貸出金残高	
県内向け貸出金残高、シェア	
(2) 中小企業向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 3
中小企業向け貸出金残高、シェア	
中小企業向け貸出先数	
中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に過度に 依存しない融資残高の公表について	・・・・・・・・ 4
青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア	・・・・・・・・ 5
地方公共団体の制度融資への取組み状況	・・・・・・・・ 6
(3) 個人向け貸出業務の状況	・・・・・・・・ 7
個人ローン残高、件数	
貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア	
うち住宅関連融資残高、件数	
うち消費者ローン残高、件数	
県内の個人ローン残高、件数	・・・・・・・・ 8
県内向け貸出金残高に占める県内の個人ローン残高、シェア	
うち住宅関連融資残高、件数	
うち消費者ローン残高、件数	
個人向けローン商品の提供内容	
2 . 地域のお客さまへの利便性提供の状況	・・・・・・・・ 9
(1) お客さま接点の状況	
店舗の状況	
A T Mの状況	・・・・・・・・ 10
ダイレクトチャネルの展開	・・・・・・・・ 11

(2) 預金業務等の状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 3
総預金残高	
個人預金残高、シェア	
県内の総預金残高、シェア	
県内の個人預金残高、シェア	
預り資産残高、件数	・ ・ ・ ・ ・ 1 4
うち公共債	
うち投資信託	
うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
県内の預り資産残高、件数	・ ・ ・ ・ ・ 1 5
うち公共債	
うち投資信託	
うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険	
地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 6
(3) 子会社等を通じた利便性提供の状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 8
3 . 地域経済活性化への取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 1 9
(1) 地元企業に対する経営サポートの状況	
地元企業の経営相談等への取組み状況	
地元企業の再生への取組み状況	・ ・ ・ ・ ・ 2 0
(2) 地方公共団体の事業との関係	・ ・ ・ ・ ・ 2 1
4 . 地域への支援活動の状況	・ ・ ・ ・ ・ 2 2

地域貢献について

本資料は、地域貢献に関する当行の基本的な考え方を示し、「地域への信用供与の状況」「地域のお客さまへの利便性提供の状況」「地域経済活性化への取組み状況」「地域への支援活動の状況」などの取組み状況について、具体的に開示したものです。

今後とも、地域の皆さまのために、より充実した情報開示に努めてまいります。

・地域貢献に関する考え方

当行は、青森県を主要な営業基盤とする地域金融機関として、「地域のために お客さまとともに 人を大切に」の企業理念の下、地域社会の繁栄と地域経済の発展に寄与することが重要なテーマであると認識しております。

具体的には、経営の健全性を確保しつつ、本業である銀行業務を通じて、地域の皆さまへの円滑な資金供給と良質な金融サービスを提供していくほか、中小企業の経営支援など、地域経済活性化に向け取り組んでいくことが地域貢献のあり方だと考えています。

また、地域社会に根ざした良き企業市民として社会責任を果たすことも重要であると考え、学術・文化・スポーツ振興支援や社会福祉、環境保護活動などさまざまな分野で地域社会に貢献してまいります。

「地域」とは・・・当行が主要な営業基盤としている「青森県」を指しています。

なお、預貸金の「県内」の記載数値は青森県内に店舗を構える営業店のみの合計値です。

．地域貢献に関する取組み状況

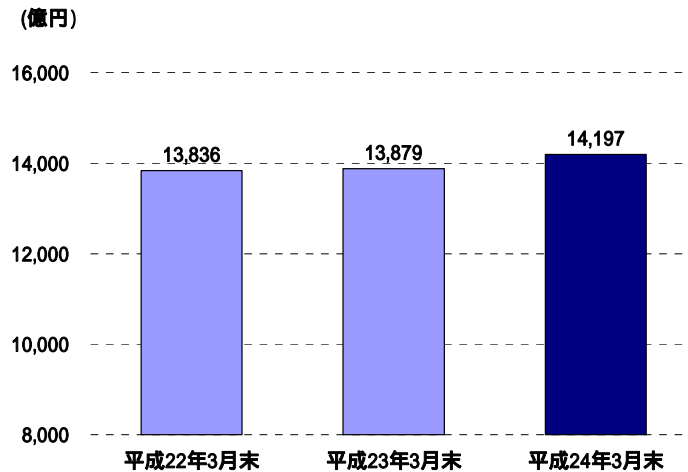
記載金額は表示している単位未満を切り捨てています。

また、構成比率その他の比率は、表示している単位未満を切り捨てています。

1．地域への信用供与の状況

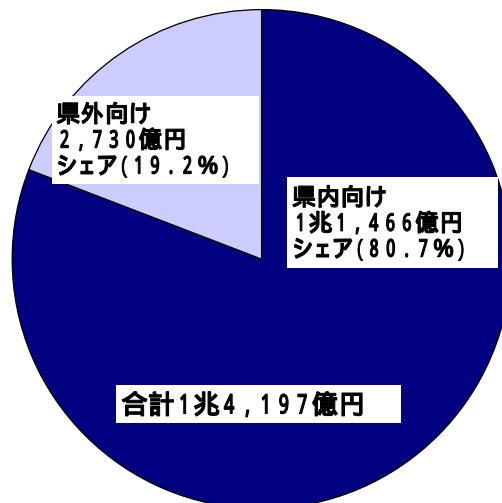
(1) 貸出業務全般の状況

貸出金残高



平成24年3月末の貸出金は、前年同月比2.2%増加し1兆4,197億円となりました。

県内向け貸出金残高、シェア (平成24年3月末)

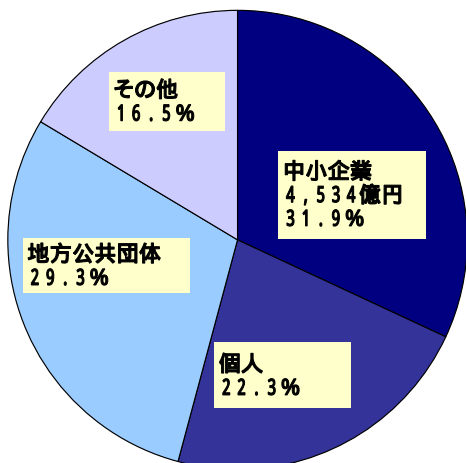


地元青森県内への貸出金は1兆1,466億円であり、貸出金全体の80.7%を占めています。

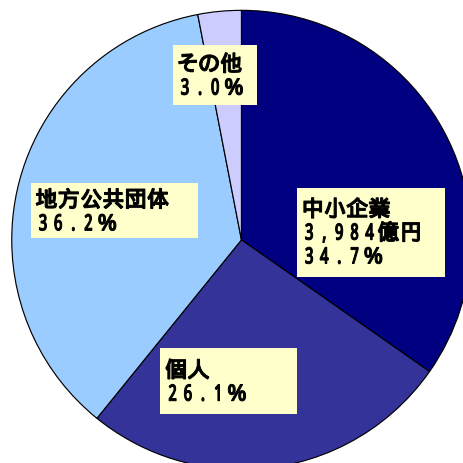
(2) 中小企業向け貸出業務の状況

中小企業向け貸出金残高、シェア

中小企業向け貸出金残高、シェア
(平成24年3月末)

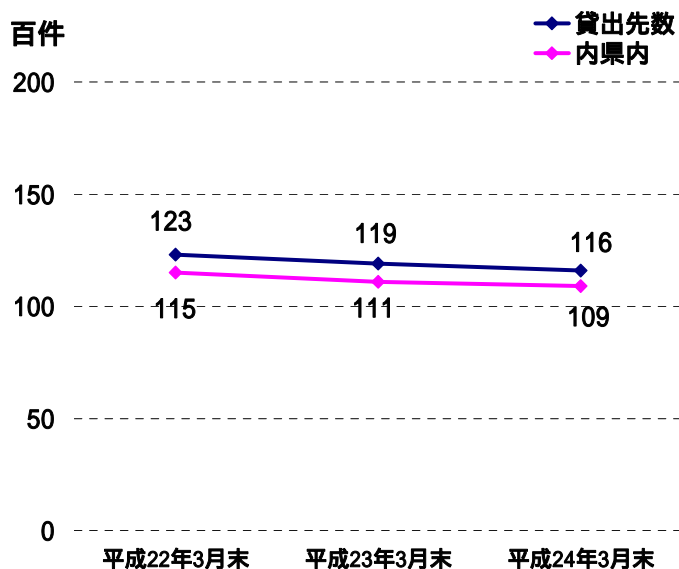


県内中小企業向け貸出金残高、シェア
(平成24年3月末)



当行の貸出金全体に占める中小企業向け貸出金のシェアは31.9%であり、県内向けでは、34.7%のシェアとなっています。

中小企業向け貸出先数



中小企業とは・・・資本金3億円以下、または常用従業員300人以下の企業規模の法人および個人事業主のことです。但し、資本金については、卸売業が1億円以下、小売業、飲食店、各種サービス(飲食店を除く)は500万円以下、常用従業員については、卸売業、各種サービス(飲食店を除く)が100人以下、小売業、飲食店は50人以下の企業規模の法人および個人事業主のことをいいます。

中小企業向け融資商品の提供内容と個人保証に 過度に依存しない融資残高の公表について

お客さまの資金調達ニーズの多様化に合わせてとともに、個人保証に過度に依存しない各種商品をご用意しています。これからも、お客さまの声にお応えするために、商品ラインナップの充実に努めてまいります。

中小企業向け融資商品一覧

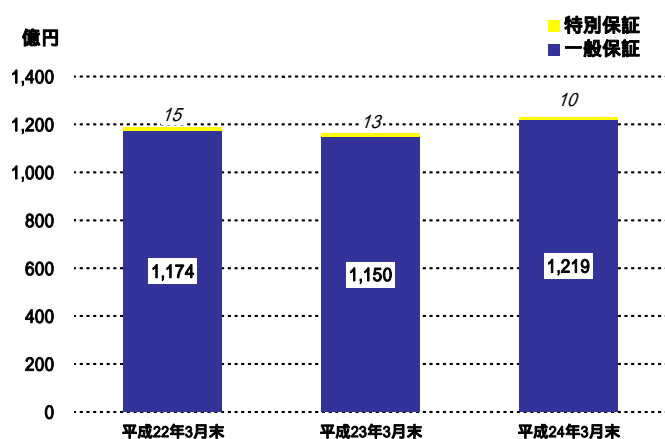
種類	内容	ご融資金額	ご融資期間
あおぎん バックアップローン (スコアリングモデル)	青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主の方にご利用いただけます。 最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、原則3営業日以内にご回答します。	3,000万円以内	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 7年以内
あおぎん ビジネスローン デュオ	法人および個人事業主の方にご利用いただける、原則無担保・第三者保証人不要の商品です。	100万円以上 1億円以内 (100万円単位)	7年以内
あおぎん スピードチャージ (スコアリングモデル)	業歴2年以上で青森県信用保証協会の保証を受けられる法人および個人事業主の方にご利用いただけます。最高3,000万円まで原則無担保・第三者保証人不要の条件で、最短即日でご回答します。	3,000万円以内	運転資金・・・ 10年以内 設備資金・・・ 15年以内
あおぎん 農業ローン 「アグリパートナー」	青森県農業信用基金協会の会員で、農業を営む法人および個人事業主の方にご利用いただけます。 農業にかかる事業資金として最高5,000万円まで、原則第三者保証人不要の条件で、農業経営者を支援します。	法人 5,000万円以内 個人事業主 3,000万円以内	運転資金・・・ 5年以内 設備資金・・・ 10年以内

個人保証に過度に依存しない融資 (平成24年3月末残高)

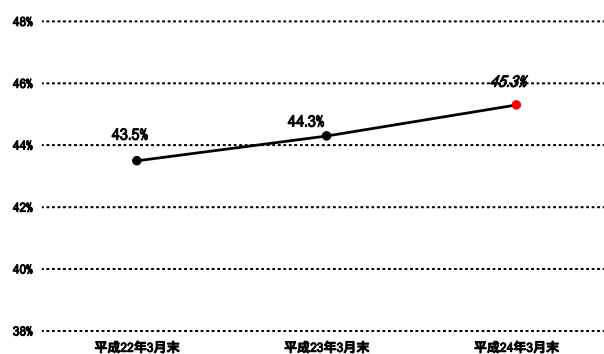
区分	件数	残高
コベナンツ(財務制限条項)を活用した融資		
スコアリングモデル(財務評点)を活用した融資	233件	13億円
動産・債権譲渡担保融資	2件	0億円
知的財産担保融資		
(その他)当行格付を活用した融資	560件	69億円

青森県信用保証協会保証付貸出金残高、シェア

青森県信用保証協会保証付貸出金残高



青森県信用保証協会保証付貸出金全体に占める当行シェア



当行は中小企業の円滑な資金調達に資するため、積極的に青森県信用保証協会の保証付貸出を推進しております。平成24年3月末の同協会保証付貸出金残高は1,229億円（一般保証1,219億円、特別保証10億円）であり、同協会保証付貸出金残高全体に占める当行シェアは45.3%とトップシェアとなっています。

特別保証とは・・・中小企業の安定した資金調達のために政府が創設した「中小企業金融安定化特別保証融資制度」のことで、平成10年10月から平成13年3月まで実施されました。特別措置として、一般保証とは別枠で行われた制度のため、通常の一般保証とは区別して管理されています。現在は制度の取扱いが終了しているため新規の取扱いがなく返済により残高は減少しています。

地方公共団体の制度融資への取組み状況

当行は、国や県市町村の制度融資を取扱い、地元の中小企業の皆さまに対し円滑な資金供給に努めています。

(主な国・地方公共団体融資制度)

青森県経営安定化サポート資金

企業倒産等の影響による県内中小企業者の連鎖倒産を防止するとともに、長期的な景気低迷により資金繰りが悪化している県内中小企業者の経営の安定を図ることなどを目的としています。

平成24年3月末 取扱残高 1,384件 263億円
震災関連枠の残高を含みます。

青森県未来への挑戦資金

創業や雇用の創出等を行う県内中小企業者に対し、円滑な資金供給を行うことにより、地域経済の活性化や雇用に資することを目的としています。

平成24年3月末 取扱残高 159件 50億円

上記のほか、市町村特別保証制度としての小口資金・事業活性化資金などを取扱っています。

震災関連融資制度

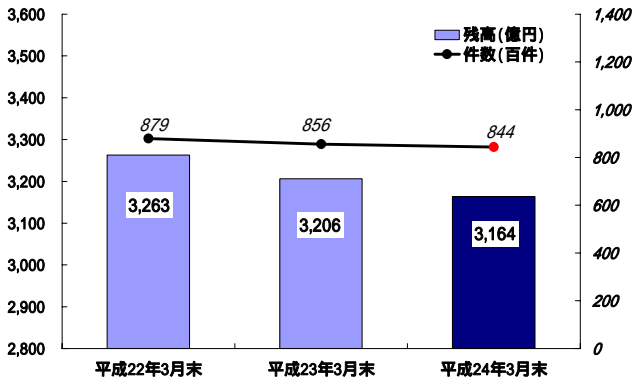
平成23年3月に発生した東日本大震災により被災を受けた中小企業者の事業の再建に必要な資金の供給を図ることを目的に、国の災害復旧保証制度、青森県経営安定化サポート資金(震災関連枠)などを扱っています。

主な取扱残高

青森県経営安定化サポート資金【災害復旧枠】	204件	81億円
青森県経営安定化サポート資金【経営安定枠】	622件	109億円

(3) 個人向け貸出業務の状況

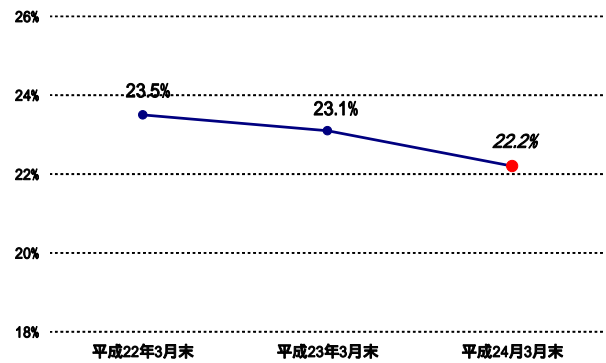
個人ローン残高、件数



平成24年3月末の個人ローンの残高は、県内の景気低迷および人口減少等による個人消費の冷え込みにより、前年同月比1.3%減少し、3,164億円となりました。件数は同1.3%減少し、844百件となりました。

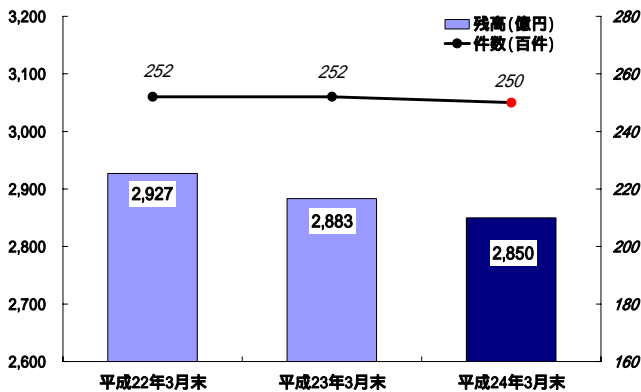
クレジットカード<aomo>のキャッシングの利用件数、残高を含む。

貸出金残高に占める個人ローン残高、シェア



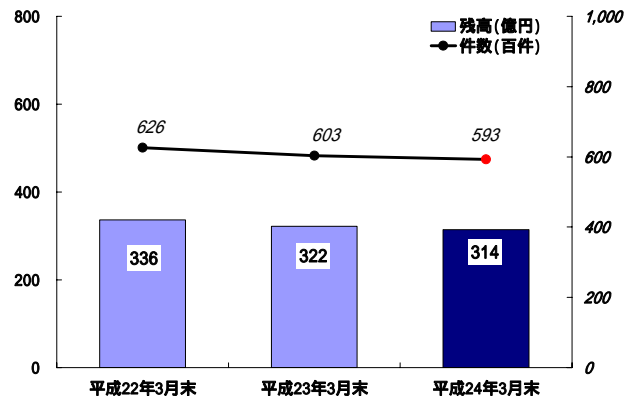
平成24年3月末の貸出金全体に占める個人ローン残高シェアは、前年同月比0.8ポイント低下し、22.2%となりました。

うち住宅関連融資残高、件数



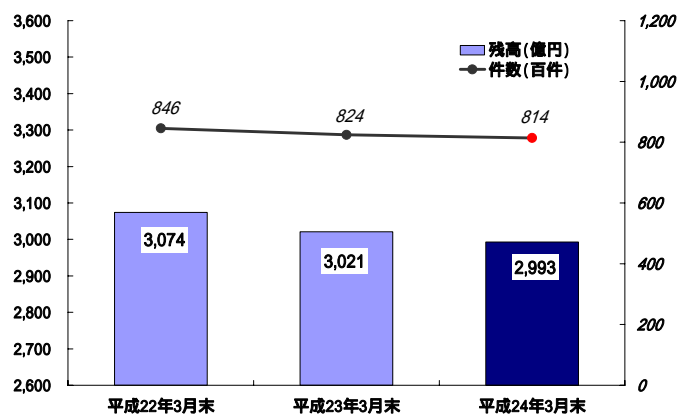
一般住宅およびマンション等の新規着工件数の減少により、平成24年3月末の住宅関連融資残高は前年同月比1.1%減少し、2,850億円、件数は同0.5%減少し、250百件となりました。

うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)



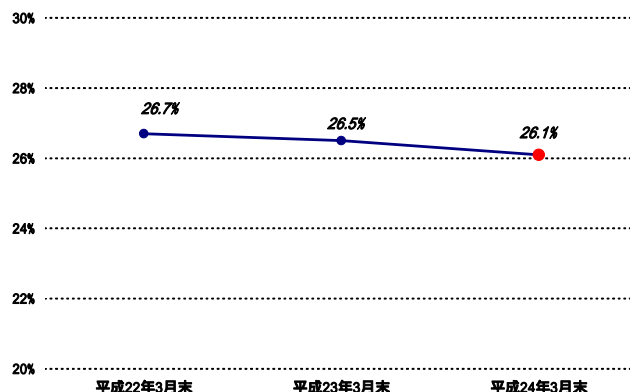
個人消費の低迷により、平成24年3月末の消費者ローン残高は前年同月比2.6%減少し、314億円、件数は同1.6%減少し、593百件となりました。

県内の個人ローン残高、件数



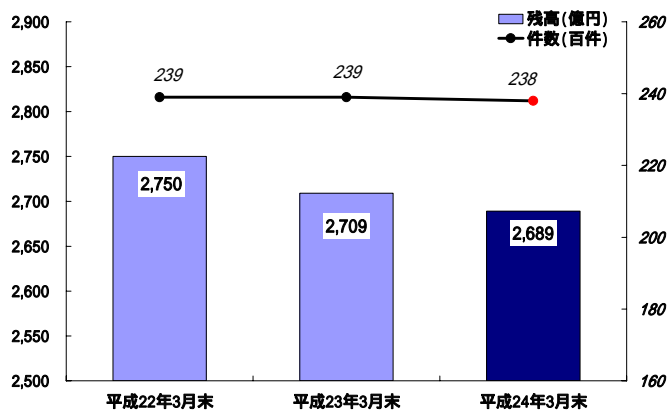
平成24年3月末の県内向け個人ローン残高は、前年同月比0.9%減少し、2,993億円、件数は同1.2%減少し、814百件となりました。また、平成24年3月末の県内向け個人ローンは、個人ローン全体の94.5%を占めています。

県内向け貸出金残高に占める 県内の個人ローン残高、シェア



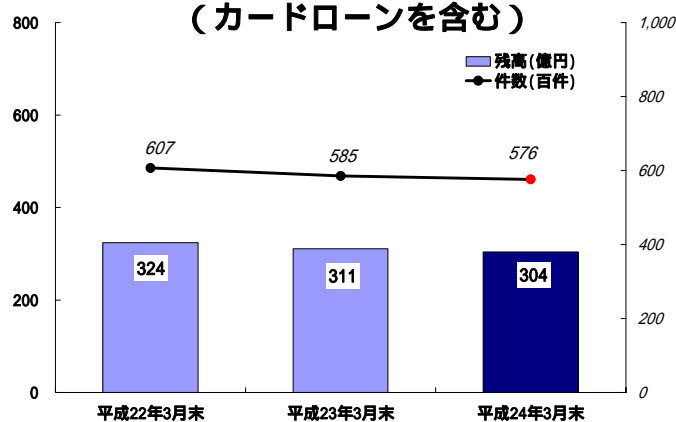
平成24年3月末の県内向け貸出金全体に占める県内の個人ローン残高シェアは、前年同月比0.4ポイント低下し、26.1%となりました。

うち住宅関連融資残高、件数



平成24年3月末の残高は前年同月比0.7%減少し、2,689億円、件数は同0.3%減少し、238百件となりました。

うち消費者ローン残高、件数 (カードローンを含む)



平成24年3月末の残高は前年同月比2.4%減少し、304億円、件数は同1.5%減少し、576百件となりました。

個人向けローン商品の提供内容

マイカー購入や旅行・買い物など目的に合わせた資金計画のお手伝いをするため、マイカーローンやカードローン等のローン商品をご用意しています。また、「夢のマイホーム」の実現やご自宅のリフォームのお手伝いをするため、各種住宅ローン商品をご用意しています。

代表的な消費者ローン・カードローン：マイカーローン、教育ローン、フリーローン<ゆとり王>、フリーローン「便利王」、フリーローン「ライフサポート」、Aキャッシング、ツインカード、Aocca(アオッカ)

住宅ローン：スーパー住宅ローン、住実パワー、担保無用の助、リフォーム大臣、サポート500

2. 地域のお客さまへの利便性提供の状況

(1) お客さま接点の状況

店舗等チャネルの状況

当行では、お客さまのニーズや各種商品・サービスの多様化、地域経済の動向等を背景に、店舗機能・ネットワークの再編を進めております。

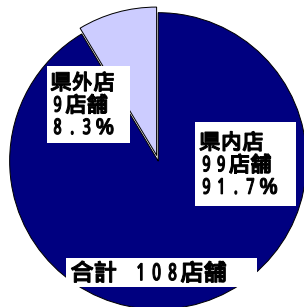
有人店舗については、各店舗の役割を明確化し、法人・事業主さま向け、あるいは個人のお客さま向けにそれぞれ専門性の高いスタッフの配置を行い、お客さまの各種ご相談にお応えできる体制を整備しております。

A T M（現金自動預払機）については、店舗ネットワークを補完するという観点から、コンビニ A T Mとの提携による拡大を図ってまいりました。また、効率的な A T M網の構築に向け、他金融機関との共同利用も進めております。

ダイレクトチャネルの展開も含め、お客さまに最適かつ効率的なネットワーク・チャネルの配置実現に向け、今後とも継続的な取組みを行ってまいります。

店舗の状況

店舗数、シェア（平成24年3月末現在）



県内店	99カ店
本店	1
支店	85
出張所	10
ロープ・ザ	3

県外店 9カ店

当行の全店舗108カ店のうち県内店は99カ店であり、全体の91.7%を占めています。

店舗設置市町村数（平成24年3月末現在）

- 市・・・県内10市に全79カ店設置。
- 町・・・県内22町のうち18町に19カ店設置
- 村・・・県内8村のうち1村に1カ店設置
- 県外・・・全9カ店

東京都 / 中央区 1カ店

秋田県 / 大館市 1カ店、能代市 1カ店

宮城県 / 仙台市 1カ店

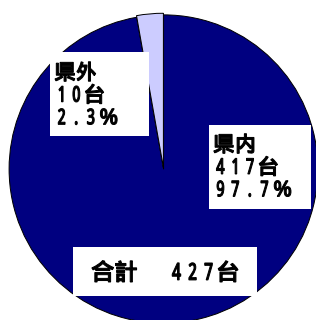
北海道 / 函館市 3カ店、札幌市 1カ店

岩手県 / 盛岡市 1カ店

A T Mの状況

A T M設置数（平成 2 4 年 3 月末現在設置箇所及び台数）

	県内ATM設置数		県外ATM設置数		総ATM設置数	
	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数	設置箇所	設置台数
店舗内	97	217	7	8	104	225
店舗外	148	160	0	0	148	160
小 計	245	377	7	8	252	385
他金融機関幹事共同ATM	40	40	1	2	41	42
合 計	285	417	8	10	293	427



*平成 2 4 年 3 月末現在の A T M設置台数 4 2 7 台(他金融機関幹事共同 A T Mを含みます)のうち、県内に設置している A T M台数は 4 1 7 台(同上)であり、全体の 9 7 . 7 %を占めています。

《バリアフリーへの取組み》

店舗入口スロープ設置店舗(段差解消)	7 2 カ店
車いす利用可能トイレ設置店舗	1 1 カ店
車いす利用可能 A T M設置店舗	1 0 3 カ店
車いす利用可能店舗外 A T M	1 4 8 カ所

あすなる N E T（平成 2 4 年 3 月末現在）

平成 7 年 5 月より、お客さまの利便性向上のため、当行と県内提携金融機関との間で他行 A T M利用手数料の相互無料化を実施しました。これにより、通常時間帯(平日 8 時～ 1 8 時)に当行のお客さまが提携金融機関の A T Mをご利用になった際、他行 A T M利用手数料は無料となっています。

また、提携金融機関のお客さまが当行の A T Mをご利用された場合も同様に A T M利用手数料は無料となります。

アイネット

平成 1 2 年 4 月より、秋田銀行・岩手銀行・当行の北東北 3 行で、他行 A T M利用手数料の相互無料化提携を実施しました。これにより、平日 8 時 4 5 分～ 1 8 時にお互いのお客さまが提携行 A T Mを利用する際の手数料を無料としております。

コンビニ A T M「E-net(イーネット)」(平成 2 4 年 3 月末現在)

県内のファミリーマート、ミニストップ、サークル K , サンクス、スーパーストアの合計 8 2 カ所の店舗に設置しています。

営業時間は平日 7 時から 2 3 時、土日祝日 7 時から 2 1 時となっています。

お引き出しの際は、平日 8 時から 1 8 時までは無料、それ以外の時間帯は 1 0 5 円の手数料を申し受けますが、お預け入れ・残高照会は無料でご利用いただけます。

(全国 1 1 , 5 9 6 台 平成 2 4 年 3 月末現在)

セブン銀行ATM（平成24年3月末現在）

平成19年3月19日、セブン銀行との提携を開始し、全国のセブン銀行ATMのご利用が可能になりました。

営業時間は平日7時から23時、土日祝日7時から21時となっています。

お引き出しの際は、平日8時から18時が105円、それ以外の時間帯は210円の手数料を申し受けますが、お預け入れ・残高照会は無料でご利用いただけます。

（全国16,632台 平成24年3月末現在）

他金融機関とのATM提携の状況（平成24年3月末現在）

提携名称	県内設置状況	内 容
あすなろNET	平成7年5月1日～ 340カ所	県内全信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫、JAバンク青森の4業態5金融機関とのATM相互利用手数料無料提携（支払・残高照会、当行との共同ATMを除く）
アイ AAIネット	平成12年4月3日～ 12カ所	秋田銀行、岩手銀行とのATM相互利用手数料無料提携（支払・振込・残高照会）
ゆうちょ銀行提携(県内)	平成14年1月15日～ 316カ所	（入金・支払・残高照会）平成23年9月末現在
クレジットカード会社等との ATM提携	18先	銀行系6、信販系7、流通系5
ATM共同化	当行幹事52カ所 他金融機関幹事41箇所	提携金融機関：みちのく銀行、青い森信用金庫、東奥信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫

ダイレクトチャネルの展開

個人のお客さま向け

「忙しくて銀行に行けない」というお客さまのために「<あおぎん>つないでネ！ット」をご用意しております。

この「<あおぎん>つないでネ！ット」では、お客さまのご都合に合わせ、テレホンバンキング・インターネットバンキング・モバイルバンキングで、「照会（口座残高・入金明細）」ならびに「振込」「振替」等の様々なサービスを基本手数料無料でご利用いただけます。

インターネットバンキングにおいては、安心してご利用いただけるよう「SSL128ビット方式による暗号化」を採用し、ネット上の情報漏洩・データの改ざんを防ぎ、お客さまの情報を保護しております。

また、携帯電話をトークンとして利用する「ワンタイムパスワード」による不正アクセス防止機能を提供しセキュリティ強化を図っております。

サービス名	内 容	インターネット バンキング	モバイル バンキング	テレホン バンキング
口座照会	ご本人口座の残高、入出金明細照会			
振込	事前登録先または都度指定先への振込			
振替	ご本人のご登録口座間の資金移動			
振込・振替予約	5営業日先までの振込・振替予約			
定期預金	預入			
	引出			
積立定期預金	預入・引出			
外国送金	事前に登録いただいた先への送金			
外貨預金	外貨普通預金の預入・引出			
	外貨定期預金の書替(増額を除く)・解約			
税金・各種料金払(ペイジー)	税金・各種料金を提携収納機関へ払込			
住所変更の受付	お届けいただいている住所の変更受付			
各種商品・サービスのご相談	商品・サービス内容に関するご相談			

法人・個人事業主のお客さま向け

「銀行に行く時間を他の仕事にまわしたい」「もっと効率的に仕事をしたい」というお客さまのために、各種E Bサービスをご用意しております。

また、各サービスでは暗証番号での本人確認実施など、セキュリティについても安心してご利用いただけるようになっております。

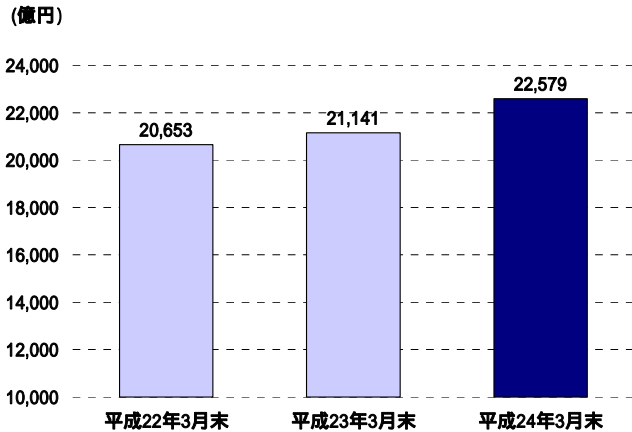
特に、ご利用申込が増えている法人向けインターネットバンキング『A B - w e b』においては、ご使用いただくパソコンに電子証明書を格納する「電子証明書認証方式」を導入し、お客さまの情報保護強化に努めております。

さらに今後は、サービス内容の充実により、ご利用される皆さまの利便性の向上にも取り組んでまいります。

ANSERサービス & データ伝送サービス	お手持ちのパソコンから、預金口座の残高や取引明細の照会、振込・振替のリアルタイムでのお取引、および大量のデータを一括で処理する総合振込や給与、賞与振込、預金口座振替、地方税納入等のバンキングサービスがご利用いただけます。
AB - web (法人向けインターネットバンキング)	インターネットをご利用することにより、上記のサービスに加えて、各種料金の払込み(Pay-easy ペイジー)等のバンキングサービスがご利用いただけます。
入金照合サービス	お取引さまに対して、各々の振込専用口座を設定することにより、お取引さまからの振込入金の照合・確認にかかる事務負担の軽減を図ることができるサービスです。
あおもり ワイドネットサービス	売掛金等の代金回収業務を、貴社に代わって「青銀ビジネスサービス(株)」(当行関連会社)が行います。
コンビニ収納サービス	各種売上代金等を、全国の提携コンビニを通じて回収できます。

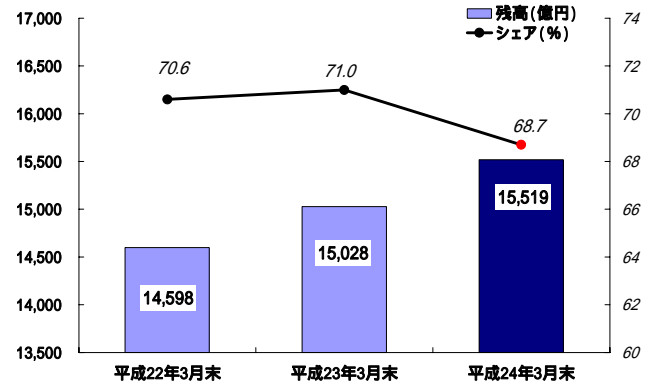
(2) 預金業務等の状況

総預金残高



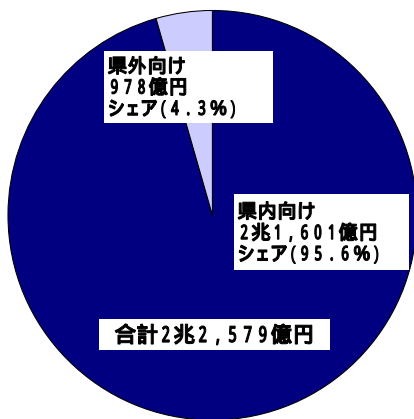
平成24年3月末の総預金(譲渡性預金を含む)は、前年同期比6.8%増加し、2兆2,579億円となりました。

個人預金残高、シェア



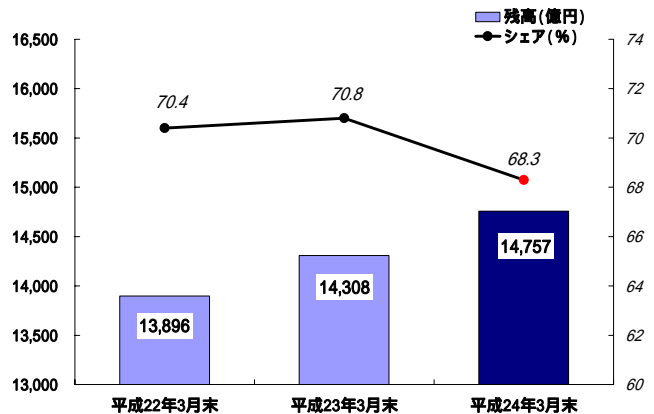
平成24年3月末の個人預金残高は、前年同期比3.2%増加し、1兆5,519億円となりました。また、預金全体に占める個人預金のシェアは、同2.3ポイント低下し、68.7%となりました。

県内の総預金残高、シェア (平成24年3月末)



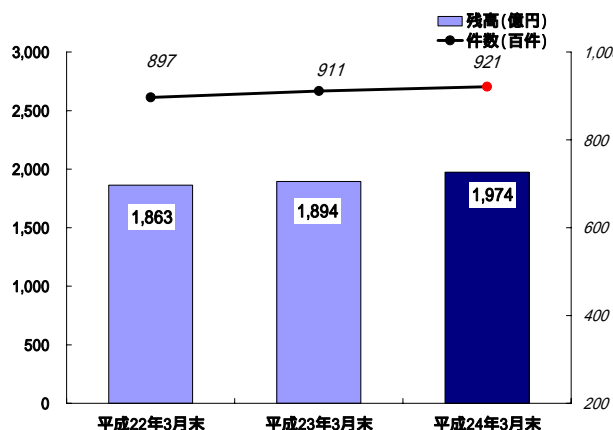
地元青森県内の総預金残高は、2兆1,601億円であり、預金全体の95.6%を占めています。

県内の個人預金残高、シェア



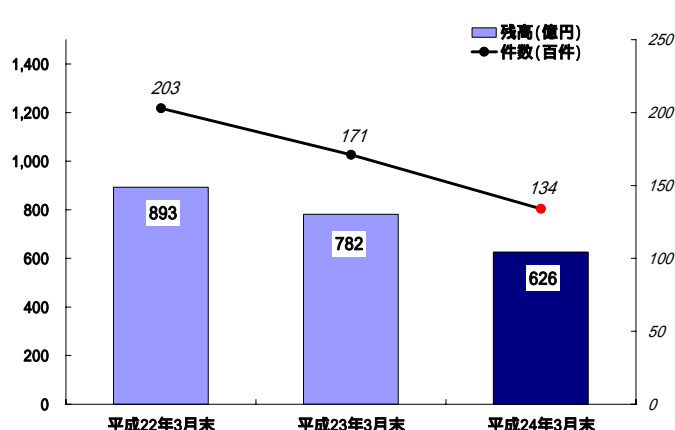
平成24年3月末の県内の個人預金残高は、前年同期比3.1%増加し、1兆4,757億円となりました。また、県内預金全体に占める県内の個人預金シェアは、同2.5ポイント低下し、68.3%となりました。

預り資産残高、件数



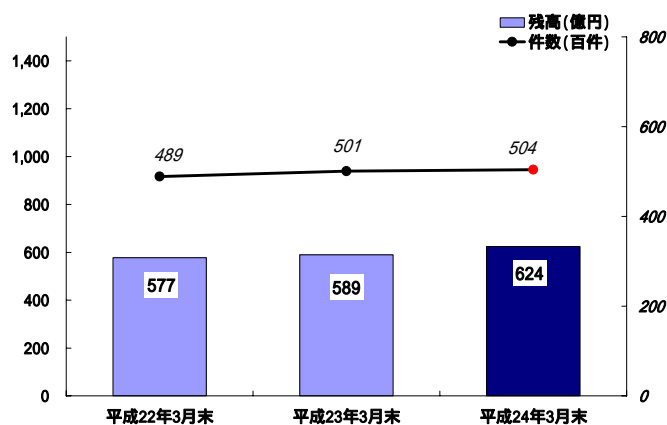
平成24年3月末の預り資産残高は、前年同期比4.2%増加し、1,974億円、件数は、同4.2%増加し、921百件となりました。

うち公共債



平成24年3月末の公共債残高は、前年同期比19.9%減少し、626億円、件数は、同21.6%減少し、134百件となりました。

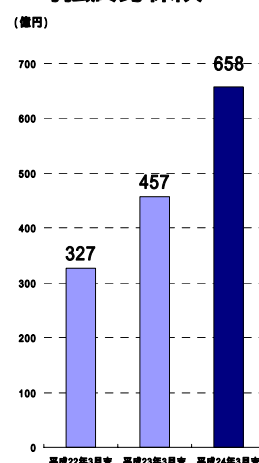
うち投資信託



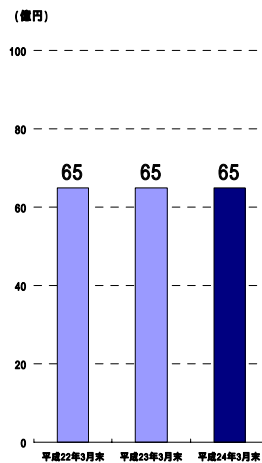
平成24年3月末の投資信託残高は、前年同期比5.9%増加し、624億円、件数は、同0.4%増加し、504百件となりました。

うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

個人年金保険・一時払終身保険



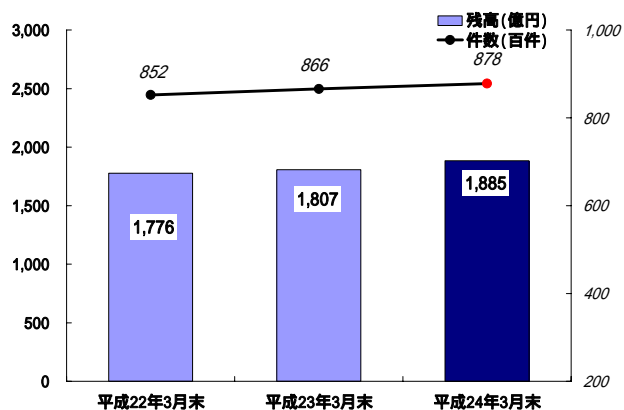
年金払積立傷害保険



平成24年3月末の個人年金保険等の残高は、前年同期比43.7%増加し、658億円となり、年金払積立傷害年金保険残高は、同横ばいの65億円となりました。

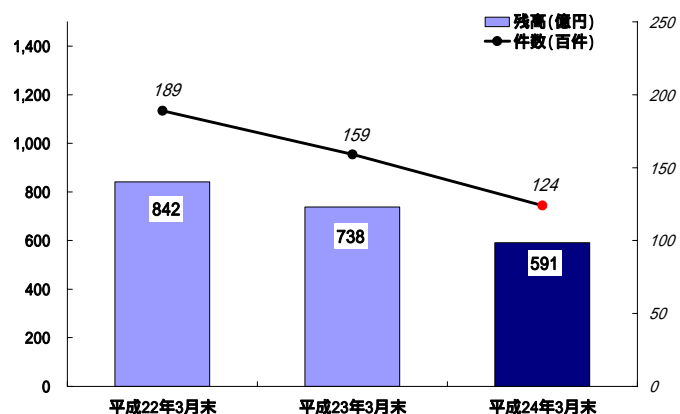
残高については、初回保険料のみ計上しています。

県内の預り資産残高、件数



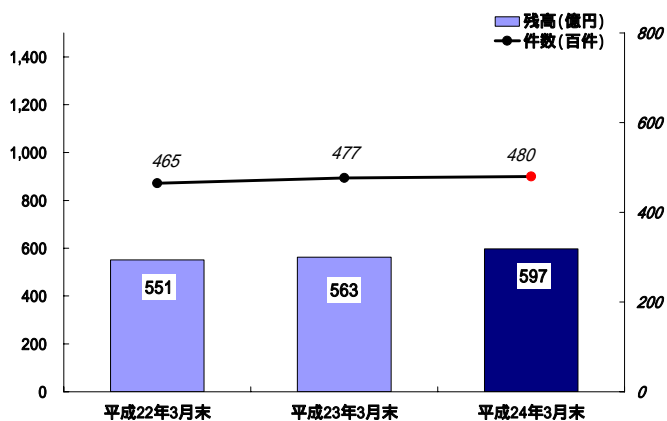
平成24年3月末の預り資産のうち県内分の残高は、前年同期比4.3%増加し、1,885億円、件数は、同1.3%増加し、878百件となりました。県内の預り資産は、預り資産全体の95.5%を占めています。

うち公共債



平成24年3月末の公共債のうち県内分の残高は、前年同期比19.8%減少し、591億円、件数は、同21.7%減少し、124百件となりました。

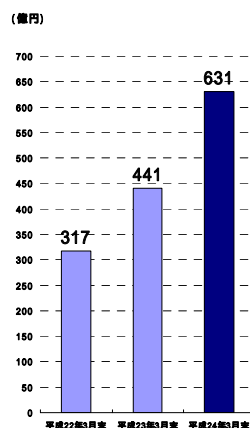
うち投資信託



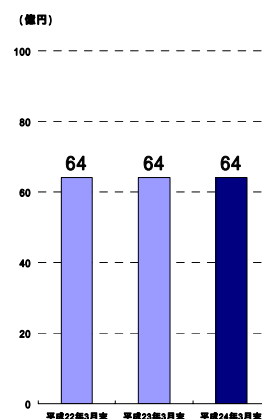
平成24年3月末の投資信託のうち県内分の残高は、前年同期比6.0%増加し、597億円、件数は、0.6%増加し、480百件となりました。

うち個人年金保険・一時払終身保険、年金払積立傷害保険

個人年金保険・一時払終身保険



年金払積立傷害保険



平成24年3月末の個人年金保険等のうち県内の残高は、前年同期比43.2%増加し、631億円となり、年金払積立傷害保険の残高は、同横ばいの64億円となりました。

残高については、初回保険料のみ計上しています。

地域のお客さまへの利便性提供に資する取組み状況

当行では、お客さまお一人おひとりのご要望やライフスタイルに合わせた資産計画にお応えするために、魅力ある商品・サービスを各種ご用意しています。皆さまの毎日の暮らしや将来計画の実現をお手伝いするパートナーとしてお役に立ちたいと考えています。

預金商品 代表的な預金商品

自由金利型定期預金（M型） スーパー定期

・最もお客さまに親しまれている預金商品。預入期間も1ヵ月～10年と幅広く設けられています。金利は市場実勢に応じて決定されます。

あおぎん 資産運用パック「みのり計画」

・「円貨定期預金」と「投資信託」を同時に申し込むことで、円貨定期預金の金利に特別金利が適用される資産運用商品です。

年金相談会、投資信託セミナー等の開催

年金相談会を県内8地区において、定例的に開催しています。また、支店単位等で適宜お客さま向けの資産運用に関するセミナーを開催しています。

マネーカウンセラーについて

当行では個人のお客さまの資産運用に関するご相談を承る「マネーカウンセラー」を県内外の本支店に配置しており、今後順次増員を予定しています。

「マネーカウンセラー」はファイナンシャル・プランニング技能士等の公的資格を持ち、専門の教育を受けた資産運用相談の専門担当者です。将来のセカンドライフへ向けて資産を少しでも殖やしたい、退職金の運用を考えているなど、様々なご相談に対応しておりますので、資産運用についての悩み・疑問がありましたらお気軽にお声掛け下さい。お客さまのお話をじっくり伺って、お一人おひとりに合わせたオーダーメイドのコンサルティングをさせていただきます。

「保険ラインナップ」の拡大

当行では、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、「保険商品ラインナップ」の拡大と取扱店舗の拡充を図っています。

生命保険商品では、個人年金保険（一時払変額型2商品、平準払変額型1商品、一時払定額型2商品、平準払定額型2商品、一時払外貨型2商品の計9商品）、終身保険（一時払型5商品、平準払型1商品）、医療保険（3商品）・がん保険（1商品）を取扱いしています。

医療保険・がん保険については、平成24年4月1日より、取扱店舗を全店（東京支店、ローンプラザを除く）に拡大した結果、ほぼ全ての店舗で様々な生命保険をご契約いただけるようになりました。

個人向け損害保険商品では、長期火災保険（2商品）、ニーズ細分型自動車保険（1商品）を取扱いしています。

企業向け生命保険商品では、定期保険（3商品）、遡増定期保険（2商品）、収入保障保険（2商品）、終身保険（4商品）、養老保険（2商品）を取扱っています。（東京支店、ローンプラザを除く全店が取次店となり、募集手続きは法人営業部地域開発課の専任担当者が行います。）

今後とも、お客さまの様々なニーズに対応すべく商品・サービスのより一層の充実を図るとともに、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

【生命保険の取扱店舗】

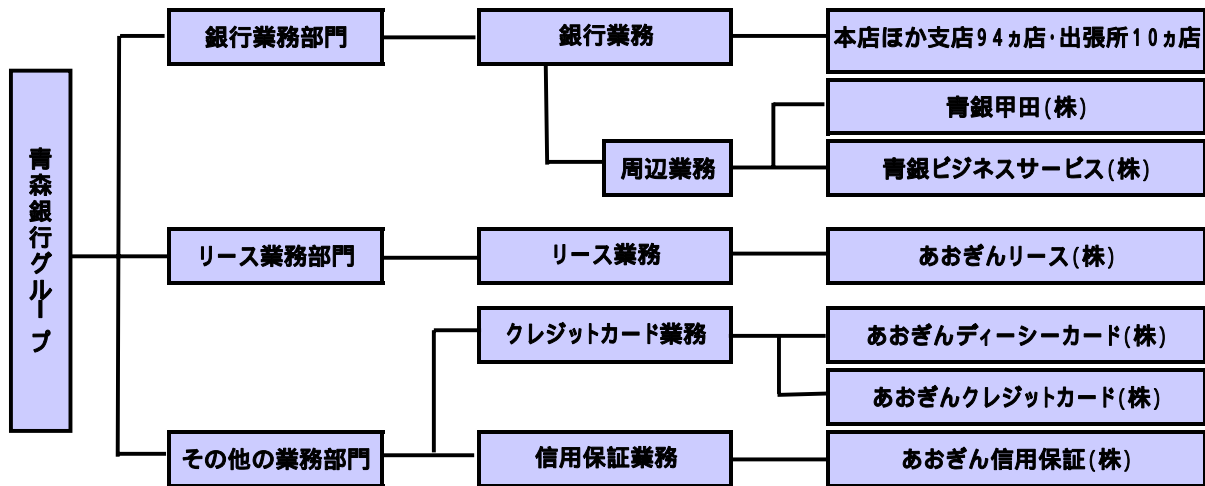
商 品	販 売 店 舗
個人年金保険	全店（ローンプラザを除く）
一時払終身保険 平準払終身保険 医療保険 がん保険	全店（東京支店、ローンプラザを除く）

【損害保険の取扱店舗】

商 品	販 売 店 舗
長期火災保険	全店
ニーズ細分型自動車保険	全店（札幌支店、東京支店、ローンプラザを除く）

(3) 子会社等を通じた利便性提供の状況

青森銀行グループは、当行および子会社・連結子会社6社で構成され、銀行業を中心に、リース業務、クレジットカード業務などの事業を行ない、幅広い金融サービスを提供しています。



3. 地域経済活性化への取組み状況

(1) 地元企業に対する経営サポートの状況

地元企業の経営相談等への取組み状況

アグリビジネスへの取組みについて

当行では、平成21年10月1日より、青森県の基幹産業である農業分野への取組みを強化するため、本部内に「アグリパートナーチーム」を設置し、農業経営アドバイザー試験合格者を有する農業分野専門担当者を配置いたしました。(平成24年3月31日現在、農業経営アドバイザー試験合格者11名)また、農業を資金面で支援するため、農業者向け事業性融資商品である「あおぎん農業ローン『アグリパートナー』」の取り扱いを開始しております。

食関連事業者様の経営課題解決支援のため、平成23年度には、当行主催による「アグリパートナーセミナー」を2回開催いたしました。

平成23年9月に開催された、第1回目のセミナーでは、第一部で(有)伊豆沼農産さまより「『農業』から『食業』、そして『農村産業』創出へ」と題して講演いただき、第二部では(有)まごころ農場さまと(有)ゆめりんごさまより6次産業化への取組事例を講演いただきました。

平成24年2月に開催された、第2回目のセミナーでは、第一部で東京海上リスクコンサルティング(株)さまより「食の安全とリスクマネジメント」、第二部では東北農政局青森地域センターさまより「食品表示に関する法律とその解説」と題して講演をいただきました。

また、平成23年5月には、野村アグリプランニング&アドバイザー(株)さまと「業務協力に関する覚書」を締結し、アグリビジネスに関する情報共有化と連携の強化を通じ青森県の基盤産業である農業を中心としたアグリビジネスの発展をサポートしてまいります。

農業CSRへの取組み

当行では、社会貢献活動の一環として、「あおもり農業・農村支援活動」に参画し、農業ボランティア活動に参加しています。

平成23年6月には南部町達者村農業観光振興会さまでリンゴの実すぐり、同年7月には(株)八甲田農場さまでニンニクの収穫と、あおもりカシスの会さまでカシスの収穫、同年9月には(有)ゆめりんごさまでリンゴの葉取り、同年10月には長谷川自然牧場さまで豚の飼育作業のお手伝いをしました。

一般財団法人 青森地域社会研究所の活動

一般財団法人青森地域社会研究所は、昭和53年7月に、当行が創業100周年を記念して設立した地域型シンクタンクです。同研究所は、県内地域社会に関する経済、社会、文化、歴史等全般的分野についての調査研究や地域産業育成のための助成事業を行なっています。

青森銀行研修所の活動

当行研修所では、平成5年の当行創立50周年を機に、県内の全事業所、従業員を対象とした研修制度をスタートさせました。人材育成研修の企画・実施、セミナーの開催、研修講師派遣等の活動を行っています。

平成24年4月には県内企業に就職する新社会人を対象に、社会人としての心構えからビジネスマナー、電話応対、職場の人間関係とコミュニケーションなどについて講義、実習する「新入社員セミナー」が県内4会場で開催されました。

地元企業の再生への取組み状況

「企業支援室」による経営改善指導等

当行の企業理念である「地域のために お客さまとともに 人を大切に」のとおり、地域の発展なくして当行の発展はないとの考えから、経営改善を必要とするお取引先に対しては支援専担部署として平成15年4月に設置した「企業支援室」が中心となり、経営改善に向けた支援・相談に積極的に取り組んでいます。

具体的には、企業経営者との面談を実施し、問題点・課題を共有するとともに経営改善計画の策定に深く関わりながら、経営者と一体となって経営改善に取り組んでいます。また、公認会計士・経営コンサルタント等の外部専門家や中小企業再生支援協議会と連携し、地元企業の再生にも積極的に取り組んでいます。

なお、平成23年度通期の債務者の健全化等に向けた取組みでは、債務者区分のランクアップは26先の実績となっております。

政府系金融機関と業務協力提携

当行は、日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、日本政策金融公庫の各政府系金融機関と相互の連携をより一層強化するため、業務協力に関する覚書を締結しております。

業務協力により、当行と政府系金融機関双方の業務特性を活かして、地域への円滑な資金供給を図り、地域経済の活性化に貢献してまいります。

(2) 地方公共団体の事業との関係

青森県内には、青森県を含め 41 の地方公共団体（平成 24 年 3 月末現在）があり、当行ではこのうち青森県をはじめ、県内全市（10 市）と 21 町村のあわせて 32 の地方公共団体から指定金融機関の指定を受け、地域の中核金融機関として、公金業務を取扱いしています。

また、地域社会のよりよい環境づくりのため、地方公共団体、公社などへのご融資、地方債の引き受けを通じて学校、病院など公共施設の整備に協力するとともに、地方公共団体の収納・支払事務について、口座振替の推進および電子化等に積極的に取組み、地域住民への利便性向上に努めております。

さらに、当行の関連シンクタンクである一般財団法人青森地域社会研究所では、地方公共団体の各種調査、研究事業等を受託しております。

当行の指定金融機関シェア（平成 24 年 3 月末現在）

	全 体	当 行 (シェア)
指定金融機関指定先数	41(1 県 10 市 22 町 8 村)	32(1 県 10 市 17 町 4 村) (78.0%)
人口（注 1）	1,373,164 人	1,286,345 人 (93.7%)
財政規模（注 2）	6,759 億円	6,140 億円 (90.8%)

（注 1）：国勢調査（H 2 2 年 1 0 月 1 日現在）

（注 2）：平成 2 2 年度市町村「歳入」決算額

4. 地域への支援活動の状況

第15回あおぎん地域産業育成助成金「エンジェル」を贈呈

当行では、地域産業育成の観点から、県内企業の新技术・新製品、新サービスの研究開発を助成金交付により支援する事業を行っております。

第15回目となった平成23年度は、「農業向け防犯・鳥獣対策用の小型風力発電機の開発」により有限会社 UNO さま（黒石市）が選ばれました。

これまで23企業・1個人の24先に対し助成しています。

第19回「あおぎん賞」受賞者を表彰

県内の産業や文化の振興に貢献した個人や団体を表彰する「あおぎん賞」。第19回目の平成23年度は、八戸を代表する郷土料理「せんべい汁」を切り口として、南部せんべい食文化に関する情報収集・整理を手掛け、地域内外に継続的な情報発信をすることにより、八戸地方の PR・イメージアップに貢献している「八戸せんべい汁研究所さま（八戸市）」、弘前城築城400年をテーマに、先人たちの教えに学び、地域の資源を掘り起こし、磨き上げて、新たな未来を市民とともに築いていこうという取組みにより地域に多大な貢献をしている「弘前城築城400年祭実行委員会さま（弘前市）」の2団体が受賞しました。

これまでの受賞者は、46団体・7個人の53先となっております。

「小さな親切」運動による活動

当行では、「小さな親切」運動青森県本部の事務局として、毎年「春のクリーン大作戦」を実施しております。18回目となった平成24年度も県内各地で約10万人の参加者がそれぞれの地区の清掃に取り組みました。

「香港フード・エキスポ2011」に青森銀行ブースを出展

香港は日本の最大の食品輸出相手国（地域）であるとともに、華僑ネットワークの中心地であり、中国本土の他、他のアジア諸国への情報発信基地の役割を担っております。

昨今では、国内のみならず海外への販路開拓ニーズが高く、特に成長著しい東アジア地域へのニーズが高まっています。香港フード・エキスポは、香港貿易発展局（HKTDC）が主催するアジア最大級の国際食品見本市で、世界有数の「食」の商談会です。平成23年8月、当行は青森県企業として初めて同エキスポにブースを開設し、県内企業7社が参加しました。人口減少等により国内需要が伸び悩む中、県内企業のアジア進出の支援と、食品関連分野における地元産業の国際化と活性化に貢献しました。

「北東北三行ものづくり企業フォーラム in 八戸」開催

当行、秋田銀行、岩手銀行の共催による地元ものづくり企業への支援策として、平成23年11月、八戸市においてエネルギーをテーマにフォーラムを開催しました。

フォーラムでは、再生可能エネルギーの展望とLNG供給体制・民間活用方法等について専門家にご講演をいただいたほか、固有の技術や商品を持つ北東北三県のエネルギー関連企業9社がプレゼンテーションやサンプル展示、個別商談を行いました。

会場には、県内外の進出企業・地元企業などを中心に140名の方々が参加され、各企業ブースで積極的な情報交換が交わされました。